

УТВЕРЖДАЮ



Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края
Е.В. Мамонтова
2025 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, в
ГБУСО «Минераловодский КЦСОН»
(наименование организации)
на 2025-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					

2.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей)» – 99,1%	Размещение указателей к учреждению от остановок общественного транспорта	до 01.06.2026г.	директор Е.В. Чистякова		
	Оснащение зоны ожидания дополнительной мебелью (с учетом площади зоны ожидания).	до 01.06.2026г.	директор Е.В. Чистякова		
	Размещение на официальном сайте учреждения «кнопки» онлайн-записи на получение услуги	до 01.06.2026г.	программист С.В. Чистяков		

III. Доступность услуг для инвалидов

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» – 99,1%.	Профилактика профессионального выгорания: проведение «Профилактика эмоционального выгорания в профессиональной деятельности»	постоянно	психолог социально-оздоровительного отделения Ю.А. Могилевская		
	Проведение семинара по профилактике эмоционального выгорания «Самодиагностика и работа с персоналом»	1 раз в квартал	психолог социально-оздоровительного отделения Ю.А. Могилевская		
	Проведение дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством	1 раз в квартал	психолог социально-оздоровительного отделения Ю.А. Могилевская		

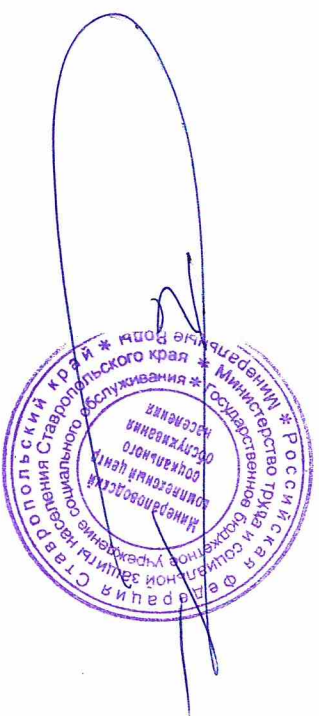
	дистанционных взаимодействий в части соблюдения этических норм, доброжелательности вежливости			
	Проведение семинаров в структурных подразделениях в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	1 раз в квартал	заместитель директора по общим вопросам Н.А. Недбай	
	Проведение на регулярной основе анонимной акции «Тайный получатель социальных услуг»	ежемесячно	заместитель директора по общим вопросам Н.А. Недбай	

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» – 99,6%	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе учреждения на сайте учреждения мпсон.рф, организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах	ежеквартально	заместитель директора по общим вопросам Н.А. Недбай		
5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» - 99,1%	Применение инновационных (современных) технологий при оказании социальных услуг.	постоянно	заместитель директора по общим вопросам Н.А. Недбай		

5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»- 99,6%	Проведение внутреннего опроса получателей социальных услуг в целях выявления положительных и отрицательных тенденций развития в деятельности учреждения и анализ качества предоставляемых социальных услуг по итогам опроса. Обсуждение результатов опроса на производственных совещаниях коллектива	ежекварталь но	заместитель директора по общим вопросам Н.А. Нелбай		
--	--	-------------------	--	--	--

Директор ГБУСО
«Минераловодский КЦСОН»



Е.В. Чистякова

Handwritten signature

Handwritten signature